

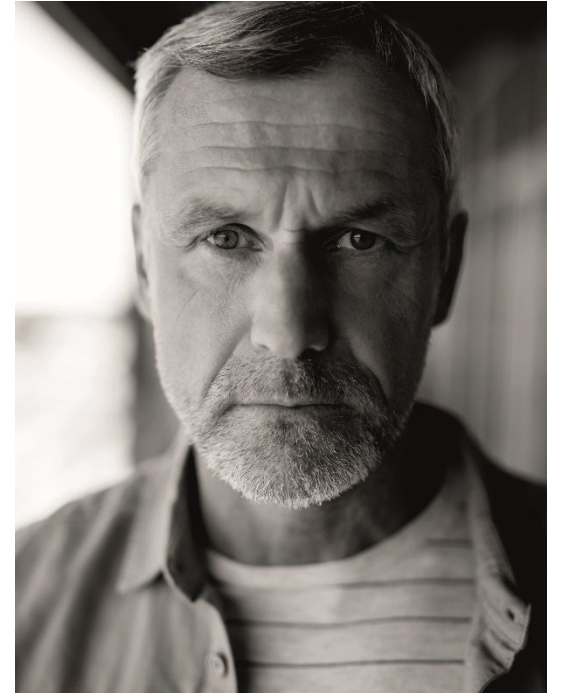
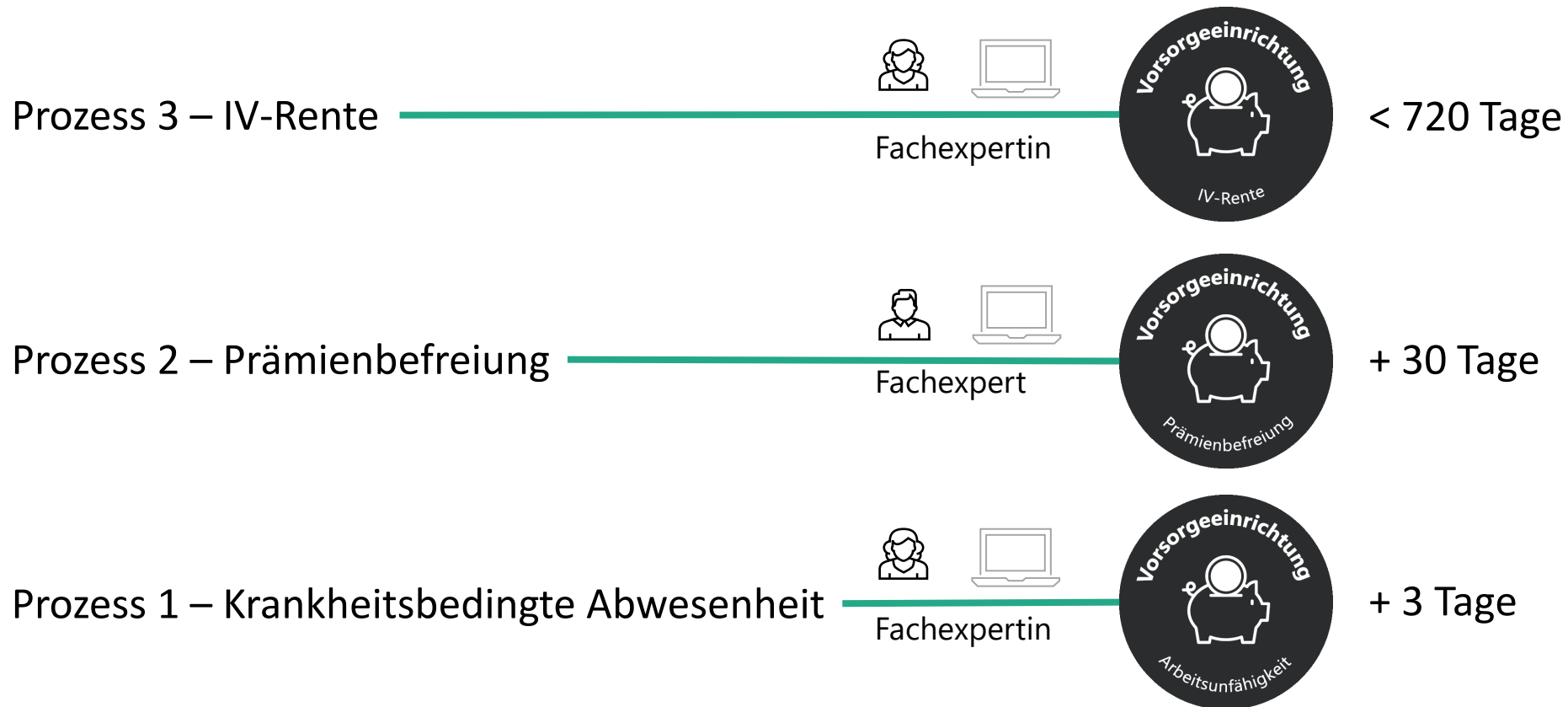


Schnittstellen & Prozessautomatisierung Schritt für Schritt in die Zukunft

**Mehr Produktivität und Zufriedenheit dank automatisierter End-to-End Prozesse?**

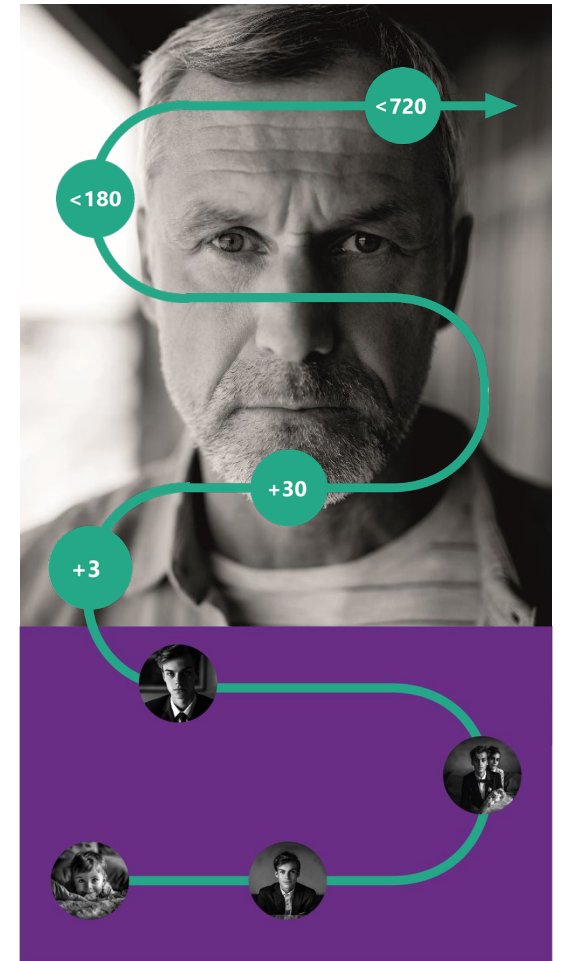
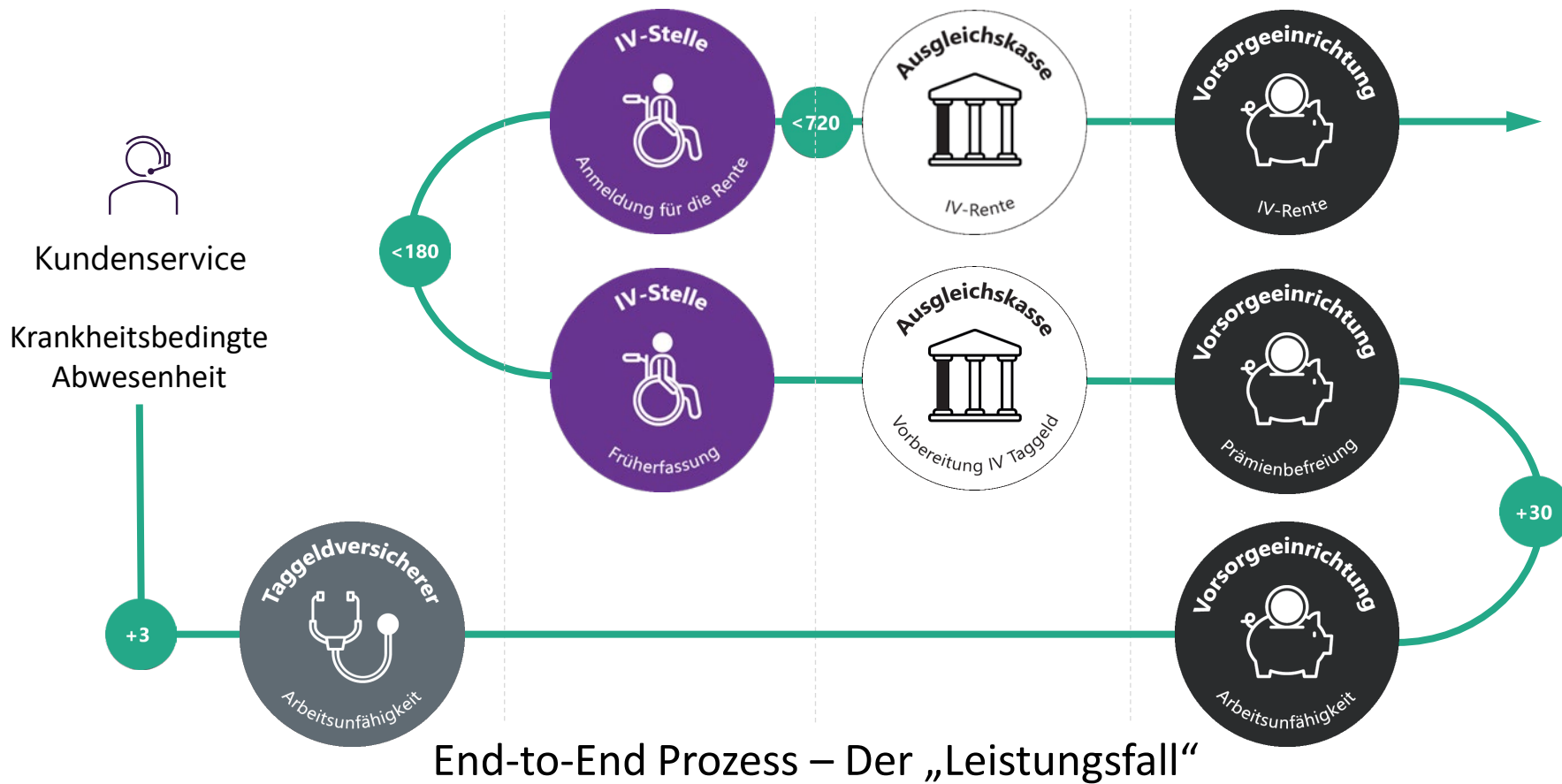
Yves Bongard, ELCA/Neosis

## Was passiert heute bei einer langdauernden Krankheitsabsenz?





# Wie verändert sich die Situation, wenn wir den Bürger in den Mittelpunkt stellen?



# Wie unterstützt die Technologie diese Transformation?



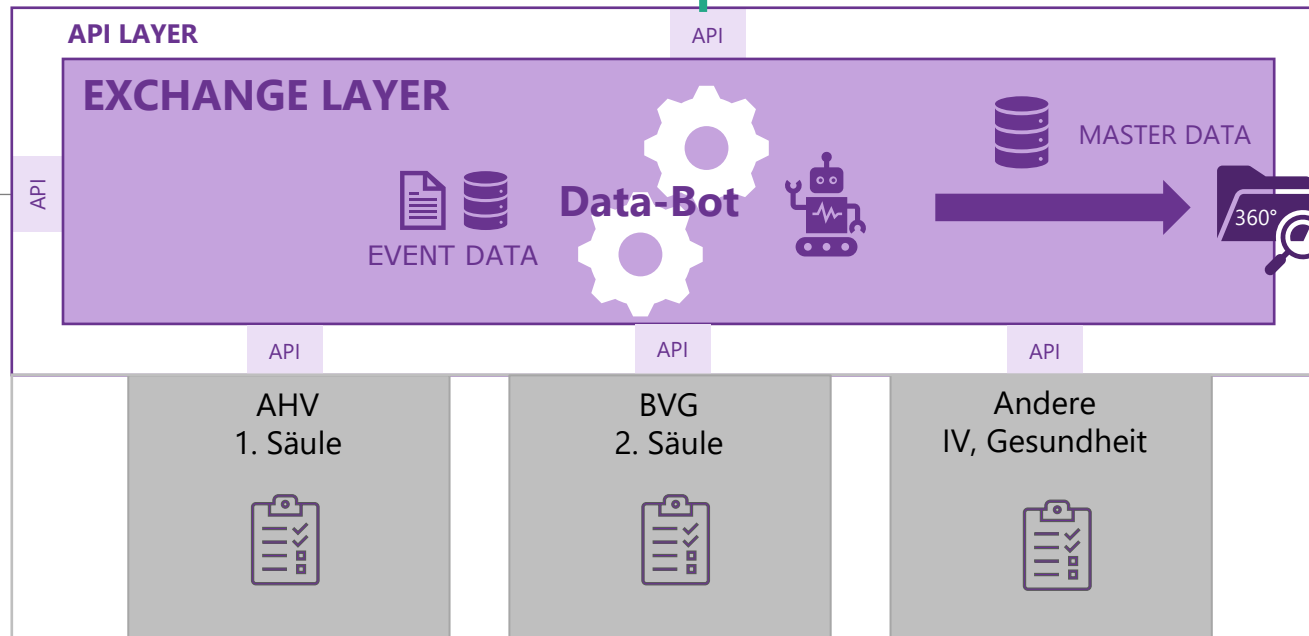
Einscannen



B2B & B2C Portal



Anruf, Schalter



## Silo Ansätze führen zu...

- Unklarheit und Unsicherheit
- Ineffizienz und Verlangsamung
- Mangelnde Transparenz
- Isolierung von Wissen, Fragmentierung
- Erhöhte Komplexität
- Eingeschränkte Innovation





## Darum ist die Transformation nicht nur sinnvoll, sondern auch zwingend...

Demografie, Baby-Boomers bald pensioniert und Fachkräftemangel bedeuten:

- ⇒ Massiver Anstieg der Fallzahlen
- ⇒ Anhaltendes Anwachsen des Leistungsvolumens

Die einzige Antwort ist...

- ⇒ Höhere Produktivität und Automatisierung (Digitale Transformation)
- ⇒ „Daten nur einmal und sofort richtig erfassen“ (Once only & First time right)

Was bringt es?

- ⇒ Absorption des Fallwachstums
- ⇒ Höhere Qualität der Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger
- ⇒ Anschlussfähigkeit für weitergehende KI-Lösungen

